

Inez (77) helpt bij je belastingaangifte in de bibliotheek van Steenwijk: ‘Snapchat gebruiken is iets anders dan je aangifte doen’

Het is er weer de tijd van het jaar voor: de belastingaangifte. Veel mensen beginnen er met frisse tegenzin aan. Heb ik al mijn jaaropgaves? Wat is box 3? Moet ik bijbetalen? In de bibliotheken in Nederland zitten mensen die helpen bij de aangifte, zoals vrijwilliger Inez van den Akker uit Oldemarkt.

Freek Morren 20-03-24, 06:00



▲ Inez van den Akker in de geluidsdichte spreekkamer in de bibliotheek van Steenwijk. © Wilbert Bijzitter

Waarom help je mensen met het doen van hun aangifte?

„Ik ben actief bij Ouderenvereniging Oldemarkt. Deze organisatie helpt ouderen onder andere met het doen van hun aangifte. Ook de Bibliotheek Steenwijk en Oldemarkt biedt hulp bij belastingaangifte en heeft ons benaderd om samen te werken. In andere bibliotheekvestigingen in de Kop van Overijssel zijn het andere clubs die hierbij helpen. Denk aan de vakbond of de ouderenbond.”

„Het is leuk om mensen te helpen met hun aangifte. Het is dankbaar werk. Mensen gaan opgelucht naar huis wanneer hun aangifte klaar is. Dat geeft mij dan ook weer voldoening.”

Vragen vrienden en familieleden je ook om te helpen?

„Ik sta er inmiddels wel om bekend dat ik dit vrijwilligerswerk doe. Er wordt mij regelmatig gevraagd: ‘Wil je even meekijken of ik dit goed heb gedaan?’”

„Maar ik help vooral mensen via de ouderenvereniging en bibliotheek. Sommige klanten help ik al een aantal jaar met hun aangifte. Deze mensen nemen soms ook hun zoon of dochter mee of raden mijn hulp aan bij vrienden en familie. Ik help per jaar ongeveer zeventig mensen met hun aangifte.”

Hoe komt het dat jij veel weet over belastingaangiftes, heb je een achtergrond in de fiscale wereld?

„Nee. Ik ben van huis uit neerlandica. De laatste vijftien jaar van mijn carrière heb ik lesgegeven in Nederlands op een school voor beveiligers. Na een opleiding heb ik ook nog les gegeven in beveiliging.”

„Vroeger deed ik mijn belastingaangifte altijd zelf, maar op een gegeven moment is mijn man dit gaan doen. Ik wil graag zelfstandig zijn dus ben ik mij hierin gaan verdiepen. Verder krijg je een cursus als je vrijwilliger wordt en elk jaar ook weer een cursus met de laatste veranderingen.”

‘Leuker kunnen we het niet maken, wel makkelijker’ is de slogan van de Belastingdienst. Merk je dat het makkelijker wordt en minder mensen hulp nodig hebben met hun aangifte?

„Ze doen bij de Belastingdienst goed hun best om het makkelijker en toegankelijker te maken. Toen ik twaalf jaar geleden begon met deze hulp, dacht ik dat het een uitsterfconstructie zou zijn. De ouderen van toen hebben hulp nodig met hun aangifte, omdat ze bijvoorbeeld niet digitaalvaardig zijn. Het idee was dat de ouderen steeds beter worden met computers en dan geen hulp nodig zouden hebben. Maar dat is tot nu toe niet aan de hand.”

Zijn het alleen ouderen die voor hulp komen?

„Bij de ouderenvereniging natuurlijk wel. Maar in de bibliotheek niet. Jongeren kunnen goed overweg met een computer. Ze hebben geen moeite met inloggen met hun DigiD, maar blijkbaar is Snapchat gebruiken iets anders dan je aangifte doen.”

„Je merkt wel dat het voornamelijk mensen met een lager inkomen zijn die komen voor hulp. De rijkere mensen huren zelf een boekhouder in die alles voor ze regelt. Als ouderenvereniging geven wij onze leden korting op de hulp bij belastingaangifte. Via de bibliotheek is deze hulp gratis voor mensen die tot 120 procent van de bijstandsnorm verdienen. Wij ontvangen de dertig euro die het normaal kost dan van de bibliotheek.”

Waar lopen de mensen tegenaan als ze naar de bieb komen?

„Dat verschilt per persoon. De een heeft een groot deel al ingevuld en wil dat ik het check. Er zijn ook mensen die hulp nodig hebben met het vinden van hun jaaropgaves en al hun enveloppen mee nemen en hier op tafel leggen.”

„Veel van de ouderen die ik help weten niet precies hoe het zit met de posten die aftrekbaar zijn. Ouderen hebben over het algemeen meer zorg nodig, dus meer zorgkosten. Een deel van die kosten is aftrekbaar. Maar hoe dat precies zit, is ingewikkeld, daar help ik ze bij. Zo is een rollator niet aftrekbaar, batterijen voor je gehoorapparaat en extra was door incontinentie wel.”

Wil je mensen helpen met het doen van hun aangifte of heb je zelf hulp nodig? Neem dan contact op met jouw bibliotheek.